



Tour Virtual Vôlei Brasil

Perguntas Frequentes

1. O que é o Tour Virtual Vôlei Brasil?

R: Consiste no desenvolvimento inovador de mapeamento e escaneamento virtual tridimensional navegável em realidade virtual, permitindo aos usuários, novas experiências nos ambientes digitais a serem implementados.

2. Onde vai estar disponível essa experiência?

R: O Tour Virtual Vôlei Brasil, estará disponível através de todas as redes sociais, website e aplicativo do Vôlei Brasil.

3. Preciso ter óculos de realidade virtual?

R: Não, de maneira simples e intuitiva, compatível com qualquer dispositivo mobile, tablets, notebooks e desktop.

4. Por onde acesso?

R: Através do website: <http://tourvirtual.cbv.com.br/> compatível com qualquer navegador disponível no mercado e sendo necessário uma conexão mínima 3G high.

5. Por onde posso explorar?

R: O projeto foi concebido para ser liberado em fases. No lançamento estará disponível o Centro de Desenvolvimento de Voleibol (CDV), conhecido também como Aryzão, localizado em Saquarema na Região dos Lagos do Rio de Janeiro, Em seguida o Maracanãzinho e a CBV Unidade Barra, que consiste no escritório da CBV.

6. Posso escolher um avatar?

R: Sim, você poderá navegar pelos ambientes com a mascote do Vôlei de Praia (Sol), ou a mascote do Vôlei de Quadra (Zacare).

7. Preciso me cadastrar?

R: Sim, para explorar e ter essa experiência interativa incrível de conhecer espaços que alguns até então eram inacessíveis, você precisa se cadastrar e adquirir o *Smart Pass*.



8. O que é o Smart Pass?

R: É o primeiro *season ticket* do mercado esportivo brasileiro. Com ele, você poderá navegar pelos ambientes, interagir com conteúdos exclusivos, participar de quiz com recompensas, buscar itens colecionáveis, ganhar descontos, entre outras experiências incríveis que serão destravadas ao longo da temporada.

9. Quanto vai custar o Smart Pass?

R: No lançamento do Tour Virtual será adotado o valor R\$ 11,50 promocional limitado de 50% de desconto até o fim da temporada, com validade até 25/08/2024. Após o término do desconto promocional o valor adotado será de R\$ 23,00 pela temporada.

10. Quantas vezes, posso acessar o Tour virtual?

R: Após a aquisição do *Smart Pass*, você poderá ter acesso 24h por dia, 7 dias por semana, até a data de expiração em 25/08/2024.

11. Posso ter múltiplos acessos?

R: Não, o *Smart Pass* é pessoal e intransferível e permite uma conexão por usuário.

12. Qual a classificação etária do Tour Virtual?

R: Classificação Livre

13. Quantos Smart Pass posso comprar?

R: Após se cadastrar e validar o seu cadastro através do e-mail informado, você poderá adquirir somente 1 (um) *Smart Pass* por cadastro.

14. Quais são as formas de pagamento do Smart Pass?

R: O pagamento se dará através de PIX (pagamento instantâneo) e na opção Cartão de Crédito à vista através das bandeiras Mastercard, Visa, Elo, Hipercard e Amex.

15. Qual a Taxa de Conveniência eu pago?

R: Não serão cobradas taxas de conveniência.



16. Qual o passo a passo da minha compra?

- a) Após se cadastrar será solicitado que valide seu e-mail;
- b) Após validar seu e-mail, você será direcionado a página de produto para completar seu cadastro;
- c) Escolha a forma de pagamento;
- d) Caso, a forma escolhida seja PIX, será aberto um pop-up onde o usuário terá o prazo de 5 min para concluir a compra, lendo o QR Code ou copiando a chave. Caso não proceda, a compra será cancelada;
- e) Caso a forma escolhida seja cartão de crédito, o usuário deverá informar os dados do cartão, acrescido do CPF do titular;
- f) Caso sua compra for recusada, você será notificado por e-mail;
- g) Caso sua compra tenha sido aprovada, você receberá um e-mail com as instruções de acesso;
- h) Para acessar o Tour Virtual, acesse o website <http://tourvirtual.cbv.com.br/> informe seu e-mail e sua senha.
- i) Seja bem-vindo ao Tour Virtual Vôlei Brasil

17. Caso tenha perdido minha senha?

R: No website <http://tourvirtual.cbv.com.br/> clique em “Esqueceu sua senha?” e será enviado um e-mail de recuperação de senha para o e-mail cadastrado.

18. Posso cancelar e solicitar reembolso do meu Smart Pass?

R: No caso de cancelamento, o reembolso do valor será devolvido integralmente, desde que seja registrado em nossos canais de atendimento em até 7 (sete) dias da data da compra, e respeitando a modalidade escolhida de pagamento e os processos juntos as operadoras de cartões de crédito.

Canal de atendimento

e-mail: sac@smartfans.com.br